



SIPSRH

COMUNICACIÓN EFECTIVA

**Curso con registro ante la STPS
SIP0506165L3-00013**

CURSO ABIERTO

Fecha: 19 y 20 de Junio.

Horario: 16:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea

Dirigido a:

Personal interesado.

Objetivo General:

El participante conocerá y aplicará las herramientas y técnicas para comunicar asertivamente, generar vínculos sociales y consiguiente mejorar las relaciones interpersonales.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición temática.
- Role Playing.
- Resolución de ejercicios o problemas y evaluaciones.

El proceso de aprendizaje se llevará a cabo mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación en un entorno presencial de aprendizaje.

TEMARIO

1. Antes de comunicar un propósito.
2. Lo que define a una persona asertiva.
 - a. Inteligencia emocional en la comunicación.
3. Una narrativa para comunicar con asertividad.
 - a. ¿Cómo estructurar los mensajes?
4. Los diez hábitos de la empatía.
5. ¿Cómo evitar la comunicación violenta?
 - a. Comunicación Agresiva vs pasiva-agresiva.
6. Estilo de comunicación.
 - a. Comunicación intrapersonal.
 - b. Interpersonal.
 - c. Grupal.
 - d. Uno a uno, en la sala de juntas y en una conferencia.
7. El entrenamiento de la voz:
 - a. Tono, intención, volumen y velocidad.
8. Comunicación corporal:
 - a. Kinésica y proxémica.
9. Desarrollar un personal branding positivo a través de mi comunicación.

Oficinas Administrativas

Piactla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.

 SIPSRH  @rh_sips  SIPS  sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx

Mtro. Félipe de Jesús Ávila Camacho



RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Felipe es Licenciado en Periodismo y Comunicación Colectiva por la UNAM Graduado con Mención Honorífica. Master en Dirección de Negocios por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Especialista en Desarrollo Comercial formado por El Movimiento Desjardins en Quebec, Canadá.

Desde hace 20 años es Capacitador y Consultor en Ventas para empresas como CIPSA, Diestra, Tecnocaps, Ibero Puebla, Macrofilter, Coparmex, Canaco, Evoluciono, Victorinox, Seteppi, Volkswagen, Nissan, Cajas de ahorro como Cihualpilli de Tonalá, Cerano en Guanajuato, San Nicolás en Monterrey, la Providencia en Colima, entre otras.

Su misión es hacer diagnósticos internos y de mercado, crear e implementar estrategias empresariales, diseñar organigramas, entrenar equipos de trabajo y en específico ayudar a que las empresas tengan una cultura de satisfacción al cliente y que finalmente generen más ingresos. Ha tenido experiencia en el manejo de publicidad digital (inbound marketing) Creación y producción de contenidos; plan de medios; gestión de leads y definición de métricas. Así como implementación de estrategias de campaña en Macrofilter (filtros industriales), Tecnocaps (cápsulas para medicamento), Kanui (inmobiliaria) Beauty creator México. Así como ayudar a las Organizaciones a proyectar su crecimiento a 5 años.

El Maestro Felipe Ávila también ha impartido cursos y es experto en temas de inteligencia emocional, programación neurolingüística, manejo del estrés y manejo de crisis. Su consigna para estos cursos es ayudar a las personas a identificar y manejar sus emociones; a proyectar un plan y a utilizar una caja de herramientas en las que, por medio de una salud física y mental, se combinen la armonía, la paz y la alegría, tanto en las personas como en los grupos, a fin de alcanzar la autorrealización para una vida próspera.



Constancia de
participación.
Curso con registro
ante la STPS.



PayPal, tarjeta de crédito
y débito (Visa y
Mastercard) y depósito
bancario. Aplica pago
con tarjeta de crédito, 3
y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN
PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392

Oficinas Administrativas

Piactla #6, 2do, Piso, esq. Zacapoaxtla
Col. La Paz, C.P. 72160. Puebla.

SIPS RH @rh_sips SIPS sips_rh

Tel: 22 22 96 65 85 | Informes@sips.mx | www.sips.mx